

Van Osselaer Peter & Co

De lat hoog leggen en houden

Het transportbedrijf Van Osselaer bestaat negen jaar. Vanaf de oprichting is kwaliteit het handelsmerk van de onderneming. Dat het verhaal van Van Osselaer gekenmerkt wordt door een erg geapprecieerde samenwerking met Volvo Trucks is geen toeval.

HET STOND ERGENS IN DE **STERREN GESCHREVEN** dat Peter Van Osselaer in de transportsector zou belanden. Hij groeide op in een familie dat een transportbedrijf runde en kreeg het reilen en zeilen van de transportwereld met de papelepel mee.

Na zes jaar in het bedrijfsleven te hebben doorgebracht, nam hij in 1998 de beslissing zijn eigen transportonderneming uit de grond te stampen. "We zijn met vijf vrachtwagens van start gegaan", legt hij uit. "Die eerste gebruikten we voor 'dedicated transport'. We verhuurden met andere woorden onze voertuigen aan de klanten. Al snel kregen we de vraag om ook zelf voor de distributie in te staan. En die vraag resulteerde in een positief antwoord. Vandaag zijn we gespecialiseerd in het vervoer van gevaarlijke producten, beter bekend als ADR-transport. Onze klanten bevinden zich in diverse sectoren, van industriële reinigingspro-

ducten tot cosmetica. Voor het exportgebeuren werken we met enkele internationale partners. Met 13 trucks zijn we geen groot bedrijf, maar het is net dankzij onze bescheiden omvang dat de zaken altijd en overal beheersbaar blijven. Per slot van rekening verkopen wij geen product, maar leveren we een dienst. Op het vlak van de kwaliteit van onze dienstverlening doen we alvast geen enkele toegeving. De lat hoog leggen en hoog houden is onze belangrijkste troef."

UITBREIDING

Negen van de dertien voertuigen bij Van Osselaer zijn Volvo's. En dat blijkt geen toeval. "We zijn al jaren klant bij Volvo. De keuze voor het merk Volvo vloeide voort uit de betrouwbaarheid van de producten en de voortreffelijke band die we met onze dealer, Garage Kant in Sint-Niklaas, hebben." Transportbedrijf Van Osselaer kocht zopas 7 nieuwe Volvo's: 3 FE's en 4 FL's. "Het gaat om voertuigen die bestaande



vrachtwagens vervangen. Van een vlootuitbreiding is momenteel geen sprake. Deze nieuwe FL's en FE's gaan precies hetzelfde type truck vervangen. Idem aan de vorige bestelling, valt het moment waarop wij nieuwe voertuigen nodig hebben samen met het tijdstip dat Volvo deze nieuwe modellen lanceert. De bestelling is ondertussen een feit. De nieuwe trucks zullen gespreid over een periode van één jaar geleverd worden."

RESOLUTE KEUZE

De keuze voor Volvo was doelbewust. "Van twijfel is nooit sprake geweest", lacht Peter Van Osselaer. "Onze uitstekende ervaringen met Volvo waren van dien aard om het

merk trouw te blijven. En uiteraard weten we dat ook het prijskaartje bij Volvo prima meevalt." En dan is er nog één zaak die hem beslist van het hart moet. "De voorbije maanden hebben we vlak na elkaar twee zware ongevallen gehad. Het waren de eerste ernstige ongelukken binnen ons bedrijf. Om u een idee te geven: beide vrachtwagens waren total loss, maar onze chauffeurs kwamen er zonder kleerscheuren vanaf. Voor één van deze gevallen mag dit een klein wonder worden genoemd. Een meer treffend voorbeeld van de degelijkheid en betrouwbaarheid van het merk Volvo is niet in te beelden."

Flexibele uren als handelsmerk

“Een van de meest frappante kenmerken van de relatie die we met onze dealer onderhouden, is de mate van flexibiliteit”, zegt Peter Van Osselaer. “Garage Kant heeft niet enkel comfortabele openingsuren - van 7u tot 21u, als er zich dringende problemen voordoen, werken ze gewoonweg door zonder toeslag te vragen.

